

TÈCNIC/A EN ASSISTÈNCIA A L'USUARI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Altres denominacions: Tècnic/a consultors en ofimàtica. Tècnic/a de suport informàtic. Tècnic/a instal·ladors de sistemes informàtics

DESCRIPCIÓ

Els tècnics en assistència a l'usuari de tecnologies de la informació presten assistència tècnica als usuaris, de manera directa o per telèfon, correu electrònic o altres mitjans electrònics, incloent-hi el diagnòstic i la resolució de dificultats i problemes que afectin el programari, els equips informàtics principals i perifèrics, les xarxes, les bases de dades i Internet, i presten assessorament i suport en el desenvolupament, la instal·lació i el manteniment de sistemes.

TASQUES

Respondre les consultes dels usuaris en relació amb el funcionament del programari i dels equips, amb la finalitat de resoldre problemes.

- Introduir ordres i observar el funcionament dels sistemes per tal de verificar que les operacions són correctes o bé detectar-ne errors.
- Instal·lar programari i els equips informàtics principals i perifèrics, així com fer reparacions menors, d'acord amb les especificacions de disseny i instal·lació.
- Supervisar el funcionament diari dels sistemes informàtics i de comunicacions.
- Configurar equips per a l'ús per part de treballadors, efectuar o garantir la instal·lació adequada de cables, sistemes operatius o programaris pertinents.
- Mantenir registres de les transaccions, els problemes i les correccions efectuades en la comunicació diària de dades, així com de les activitats d'instal·lació.
- Emular o reproduir problemes tècnics detectats pels usuaris.
- Consultar guies d'usuari, manuals tècnics i altres documents per tal d'investigar i aplicar solucions.

HABILITATS

Android



Correu electrònic



Fulls de càlcul (Excel)



iOS



Linux



Mac OS



Microsoft Office Access



Windows



Processador de textos (Word)



IDIOMES

Anglès



Català



Espanyol

